

Fragen auf dem Weg zum Wunschauto, Ihrem neuen CITRÖEN

Bisher haben Sie Ihr Auto immer „*nur in einem Autohaus*“ erworben? ...oder ist dieser Kauf gar Ihr erster Neu-Wagen?

Sie fragen sich, ob die Abwicklung bei ReStart zuverlässig ist? Was macht es aus, dass das gleiche Produkt einige Tausend € günstiger ist?

Wo ist der Haken? Riskieren Sie Service und Beratung?

Aber-Tausende ausgelieferte Fahrzeuge in über 50 Jahren Autohandel und – Kundendienst sprechen für sich. Sie nutzen dieses Auto-Know-How und die Vorteile der digitalen Möglichkeiten und Sie profitieren vor allem ohne Risiko. Wir alle „kümmern uns“ persönlich, denn unsere Beratung wird nicht von den Marketing- und Verkaufszielen bestimmter Hersteller gesteuert, sondern wird individuell auf Ihre Wünsche und Vorteile zugeschnitten.

Ihr Auto wird für uns „ein persönlicher Fall“. Diese lange Erklärung hier soll Ihnen aufzeigen, woran Sie sind und schließt Überraschungen aus. Darum auch wird diese Beschreibung Bestandteil unserer Vereinbarung.

Kunden können einen Vermittlungsauftrag innerhalb einer zweiwöchigen Frist, beginnend mit der Unterzeichnung des Vermittlungsauftrags schriftlich widerrufen. Zur Wahrung der Widerspruchsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, Details dazu in der Erklärung.

1. Schritt - UNTERLAGEN

- Sie haben das Angebot ausgedruckt.
- Sie prüfen Modell, Leistung, Türenzahl, Farbe, Ausstattung, Preis. Es gelten Details und Werte der Hersteller-Konfiguration für Fahrzeuge des deutschen Marktes zum Zeitpunkt der Produktion. Sie nehmen das Angebot an, indem Sie an den 2 vorgesehenen Stellen unterschreiben.
- Senden Sie diese mit Ihrem Personalausweis (Vorder- und Rückseite), oder anderem Identitätsnachweis (Führerschein...). Bei freien Berufen und Selbständigen den Gewerbenachweis oder eine Kammerzugehörigkeit, oder Bestätigung des Steuerberaters, oder fragen Sie uns. Senden Sie diese Daten per Mail oder Fax. Fallweise hätten wir sogar (noch) einen Postboten.

...

2. Schritt - BESTÄTIGUNG

- Sie erhalten kurzfristig eine Mitteilung, dass Ihr Bestellwunsch vorliegt und beim Hersteller geprüft wird. Nach Eingang der Bestellung vom Händler, erhalten Sie diese zur Prüfung, dass wir auch wirklich genau Ihr Wunschauto bestellen. Sie bestätigen uns die Richtigkeit dieser Werkskonfiguration und erhalten dann eine Auftragsbestätigung. Seien Sie sicher, Ihr Auftrag läuft, Sie haben den Vertrag über ReStart.

3. Schritt - ABWICKLUNG und ANLIEFERUNG BEI IHNEN

Bei Ankunft des Autos beim Händler wird Ihr Fahrzeug für die Auslieferung vorbereitet, wir erhalten den KFZ-Brief und wir informieren Sie, dass Ihr Auto kommt. Sie senden uns die notwendigen Papiere für die Zulassung (wird von uns genau erklärt) und Sie erhalten nach Zulassung per DHL Express – Boten den KFZ-Brief, -schein und die Schilder, sowie das Dokument CoC-Übereinstimmung für das neue Fahrzeug. Nachdem Sie diese Unterlagen in Händen haben, überweisen Sie den Rechnungsbetrag und wir beauftragen unverzüglich die ADAC-Spedition, Ihr Fahrzeug beim Händler abzuholen und Ihnen zu liefern. Sie übernehmen generell ein ungefahrenes Fahrzeug mit 0 km.

4. Finanzierung klären wir im Einzelfall

Zu keinem Zeitpunkt leisten Sie eine Zahlung, wenn nicht der Gesamtwert für Sie gesichert ist.

5. Schritt – FAHRZEUGLIEFERUNG AN SIE

Lieferung erfolgt durch unsere ADAC-Spedition auf dem Hänger und wird von uns an Ihre Wunsch-Adresse delegiert. Die Spedition avisiert die Lieferung, bzw. spricht diese mit Ihnen ab. Grundsätzlich: Die Übernahme des Fahrzeugs erfolgt mit Ihrer Unterschrift. Sollten Sie Fragen haben, senden Sie bitte eine Email an

disposition@ReStart-AUTO.de

Es liegt uns am Herzen, dass Sie unsere persönliche Verfügbarkeit nutzen: Gerne geben wir Antworten: Sie können uns anrufen: 07127-955335, oder Sie schreiben uns ein Stichwort und wann wir Sie am besten unter welcher Nummer erreichen.


Erich F. Schulz

mit wem Sie es zu tun haben:
www.ReStart-PROMOTION.de