

Rolf B., Frankfurt

Doch, diese Serviceleistung hat es verdient, dass ich mir die Zeit nehme.

Die Euphorie „endlich im neuen Autos“ zu sitzen, ist vorbei, doch die Begeisterung der Leistung meines Händlers ReStart-AUTO hält an.

Von 5 Punkten vergebe ich uneingeschränkt 5 Punkte:

1. Das gesamte Unternehmen ist offen.  
Alle Hintergründe und Motive sind offenbar und werden -egal was- auf Anfrage aufgezeigt.
2. Erreichbarkeit  
Ich kaufe alle 4-5 Jahre ein neues Auto, die Firma Schulz jeden Tag 3 oder 4: Dennoch werden laienhafte, permanente Nachfragen freundlich beantwortet.
3. Service Anlieferung  
Die komfortable Anlieferung durch den ADAC wurde zuverlässig durchgeführt.
4. Einsatz  
Egal, was auch immer und wie oft ich Fragen hatte und vor allem: für welche Bereiche auch immer, sogar auch Finanzierung, Zubehör, Versicherung, Garantie, Service und Gebrauchtwagen: Ich bin kompetent beraten.
5. Vertrauen  
Ich erhielt die Sicherheit, den Kfz.-Brief zu Händen und konnte den Termin abstimmen. Ich musste keine Anzahlung leisten.
6. Zuverlässigkeit  
Vor Kaufentschluss, danach und während der Lieferung konnte ich Herrn Schulz persönlich erreichen. Es war ok, dass ich auch mal warten musste, doch mir wurde jeder Rückrufwunsch zuverlässig erfüllt.
7. Empfehlung  
Wie von ReStart-AUTO gebeten, habe ich das Unternehmen weiterempfohlen. Wie ausgelobt, erhielt ich prompt einem 50€ Tankgutschein. Also auch hier: Kein Geschwätz, sondern Ehrlichkeit.
8. Hilfsbereitschaft  
Ich hatte ein kleines Problem damit, dass eine Abdeckung lose war. Wie nicht anders zu erwarten, wurde dieser Mangel ohne wenn-und-aber und prompt ohne Zeitaufwand erledigt.
9. Zusatzleistungen  
Die zusätzlichen Leistungen konnte ich unproblematisch buchen, auch die Zusatzgarantie und Zubehörteile vom Hersteller.
10. Gebrauchtwagen  
Die angebotene und überzeugende Möglichkeit des Gebrauchtwagenverkaufs konnte ich optimal nutzen.

Keine Frage: Auch beim nächsten Mal ReStart-AUTO

Danke von Rolf B.